



**csnd.**



**Career Service Netzwerk  
Deutschland e. V.**

**The Network of Career Services  
at German Universities**

[www.csnd.de](http://www.csnd.de)

**Marcellus Menke**

# csnd e.V.

\_Implementation of professional development and **training** for CS staff

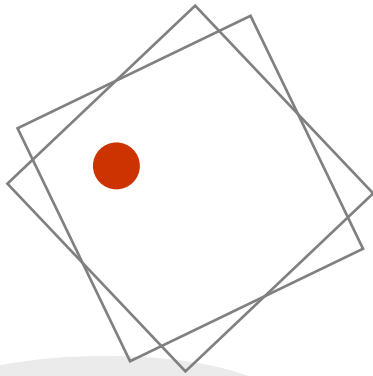
\_Support in **founding** new CS

\_Supporting activities for the **development** of existing CS

\_Professional exchange:  
Aim: **professionalisation** of staff

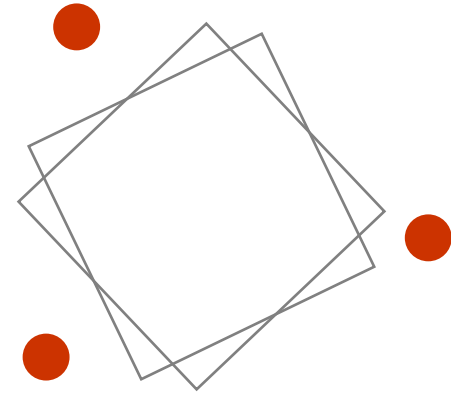
\_Exchange with external **partners** and relevant stakeholders

\_International contacts, exchange of **experience** for CS staff



tas SKS

# csnd e.V.



\_founded by CS Staff Members  
based on the **demands** of the  
challenges of **daily CS-work**

\_Members are employees (**individual** members)  
and Universities (**institutional** members)

\_well established **cooperation** with the **HRK**  
(Germans Rektors' Conference)

network

# csnd e.V.

## \_annual meeting

working on central issues

*Quality management (2008)*

*Exchange and collaboration with companies (2009)*

*Learning from European Partners (2010)*

## \_trainings for CS staff members

*CS-management*

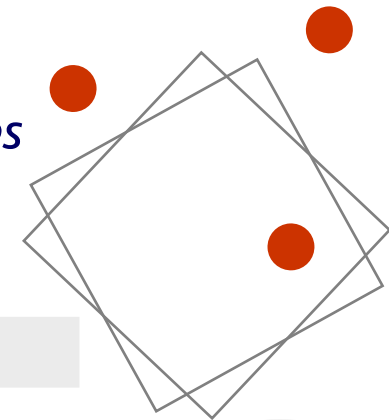
*coaching / counseling*

*developing CS-structures at universities*

## \_work teams

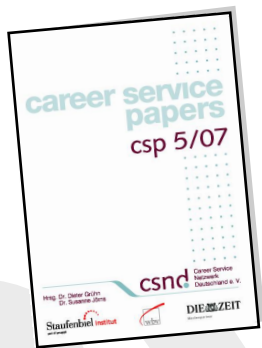
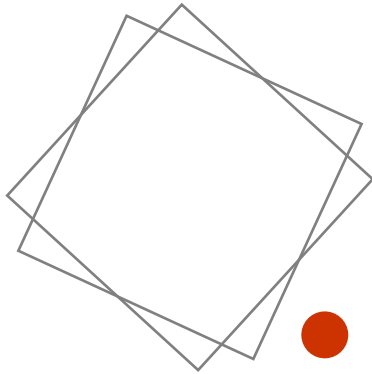
*regional work teams*

*work teams with special issues*



activities

# csnd e.V.



5. und 6. Dezember 2009  
Fachhochschule Osnabrück

## Beratung und Coaching in der Career Service Arbeit

Berufsorientierende Beratung von Studierenden gehört zu den Kernaufgaben der Career Services. In der berufsorientierenden Beratung bedarf es einer personenorientierten Beratungskompetenz und einer spezifischen Ausrichtung auf Fragen des Berufs- und Lebensweges und der Karriereplanung. Der Workshop soll den Aufbau dieser personen- und sachspezifischen Beratungskompetenz fördern.

Allgemeine Beratungskompetenz ist zudem eine professionelle Fähigkeit, die in Leitungspositionen mit Mitarbeiterführung – so auch bei den Career Services – eine zunehmend große Rolle spielt.

An den beiden Tagen des Workshops sollen folgende Themen behandelt werden:

- Beratung und Beratungsanliegen in der CareerService-Arbeit
- Selbstverständnis als Berater/in
- Beratungsansätze in der CareerService Arbeit:
  - personenzentrierte Gesprächsführung
  - lösungsorientierte Beratung
  - systemisches Coaching
- Beratungsgespräche durchführen
  - Kontakt herstellen
  - Aktives Zuhören
  - lösungsorientiertes Fragen
  - Umgang mit „schwierigen Situationen“

Referentin: Bettina Deckart M.A.,  
Systemischer Coach und Trainerin  
Teilnehmerzahl: 15  
Beitrag: 60 EUR (CSND Mitglieder)  
130 EUR (Nichtmitglieder)

csnd **fortbildung**

**003.2009**

Zu den Fortbildungen ist eine **Anmeldung** erforderlich. Anmeldeformulare finden Sie auf [www.csnd.de](http://www.csnd.de). Über den **Teilnahmebeitrag** wird eine Rechnung erstellt. Der Teilnahmebeitrag ist sofort zahlbar. Bei Rücktritt bis 7 Tage vor Fortbildungsbeginn werden 50 % der Fortbildungskosten fällig. Bei späterem Rücktritt werden die vollen Fortbildungskosten fällig. Informationen zur **Anreise** und Übernachtungsmöglichkeiten erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung.

[www.csnd.de](http://www.csnd.de)

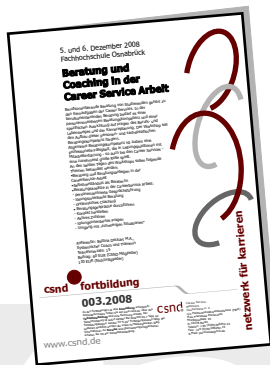
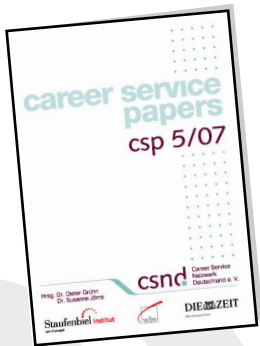
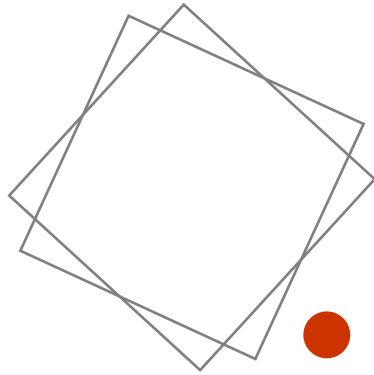
csnd

Career Service  
Netzwerk  
Deutschland e. V.  
c/o Hochschulrektorenkonferenz (HRK)  
Frau Franziska Piorowski  
Möbiusplatz 10  
D-10178 Berlin  
Telefon: +49 (0)30/206292-14  
Fax: +49 (0)30/206292-15  
E-Mail: [piorowski@hrk.de](mailto:piorowski@hrk.de)

netzwerk für karrieren



# csnd e.V.



www.csnd.de

4. Jahrestagung Career Service Netzwerk Deutschland e. V.:

# Qualitätssicherung in der Career Service Arbeit

23. - 24. September 2008, Technische Fachhochschule Berlin

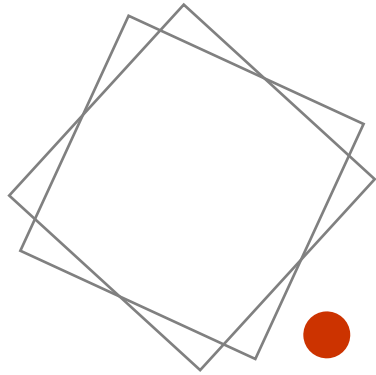
## Programm

10:00 - 10:30 Uhr 10:30 - 11:00 Uhr	23.09.07 Anmeldung Begrüßung: Qualität als Innovationsfaktor Marcellus Menke, Vorstandsvorsitzender csnd e. V. Impulsreferat I Qualität als Aufgabe Ralph Brigham, NACE.	09:00 - 09:15 Uhr	24.09.07 Plenum (Impuls Tag 2)
11:00 - 11:30 Uhr	Impulsreferat II Qualität messbar machen Barbara Michalk, HRK, Projekt Qualitätsmanagement	09:15 - 10:45 Uhr	<b>Themenbereich II: Aus-/Weiterbildung / Kooperationen /</b>  (Workshops) Workshops (Teil 1) Workshop D Qualitätssicherung in der Aus- und
11:30 - 12:00 Uhr	<b>Mittagspause</b> <b>Themenbereich I: Vermittlung / Beratung / Qualifizierung</b> (Workshops) Workshops erster Teil	Weiterbildung	von CS-Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Moderation: Dr. Thomas Lecher, FU-Berlin
12:00 - 13:00 Uhr	Workshop A Qualitätssicherung bei der Vermittlung von Absolvierenden / Studierenden Moderation: Manuel J. Hartung, DIE ZEIT, Hamburg	Service	Workshop E Qualitätssicherung bei Kooperationen/PPP Moderation: Christian Hohlweck, Personalentwicklung, Köln
13:00 - 15:00 Uhr	Workshop B Qualitätssicherung in der Beratung Moderation: Christian Hohlweck, Personalentwicklung, Köln	Bielefeld 10:45 - 11:00 Uhr 11:00 - 12:30 Uhr 12:30 - 13:00 Uhr 13:00 - 14:00 Uhr 14:00 Uhr	Workshop F Qualitätssicherung bei der Gestaltung von Strukturen und der Einbindung des Career  in die Hochschule Moderation: Bianca Sievert, Universität  Kleine Kaffeepause Workshops (Teil 2) Workshop Präsentation (Plenum) Abschlussdiskussion Mittagessen
von	Workshop C Qualitätssicherung bei der Qualifizierung  Studierenden und Absolvierenden Moderation: Bianca Sievert, Universität		
Bielefeld 15:00 - 15:30 Uhr 15:30 - 17:30 Uhr 17:30 - 18:00 Uhr 19:30 Uhr	<b>Kaffeepause</b> Workshops zweiter Teil Plenum (Feedback Tag 1) Abendveranstaltung		

**csnd** Career Service Netzwerk Deutschland e. V.

Anmeldung und weitere Informationen auf [www.csnd.de](http://www.csnd.de)  
 Career Service Netzwerk Deutschland e. V. • c/o Hochschulrektorenkonferenz (HRK) • Geschäftsstelle • Frau

csnd e.V.



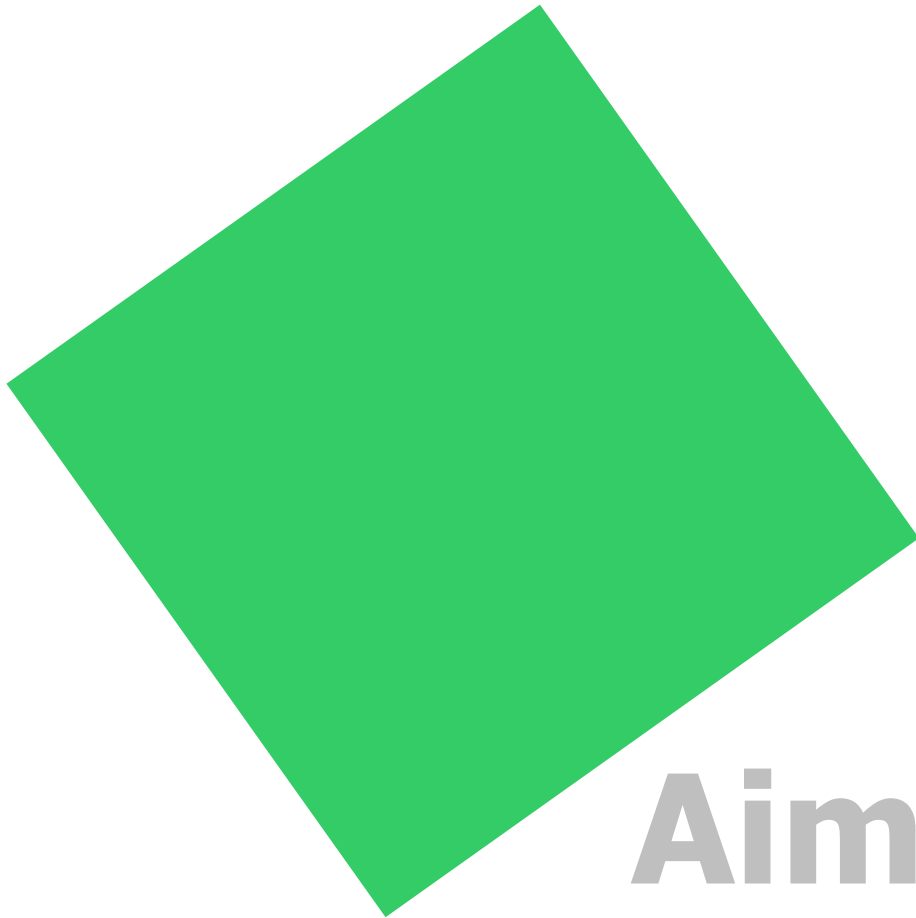
**Quality Standards for the  
Career Service Work at  
German Universities**

Okt. 2009

Erklärung des career service netzwerk deutschland  
e. V. (csnd) auf der Jahrestagung 2009 in Bielefeld

**Qualitätssicherung  
in der Career Service  
Arbeit an deutschen  
Hochschulen**

csnd  
Career Service  
Netzwerk  
Deutschland e. V.  
Service  
in deutsch



**Aim:**

To keep the period  
between graduation  
and the entry into a  
level-adequate job as  
short as possible.

**csnd e.V.**



quality

quality

networking

# Development of reliable standards

# Development of reliable standards



Career Service  
Netzwerk  
Deutschland e. V.

good  
training

csnd

Career Service  
Netzwerk  
Deutschland e. V.

seminars

good

workshops

training

**csnd** ●

Career Service  
Netzwerk  
Deutschland e. V.



# Contact:

[www.csnd.de](http://www.csnd.de)

Career Service Netzwerk Deutschland e. V. (csnd)  
c/o Hochschulrektorenkonferenz (HRK)  
Frau Franziska Piorkowski  
Monbijouplatz 10  
D-10178 Berlin  
Telefon/phone: +49 (0)30/206292-14  
Fax/fax: +49 (0)30/206292-15  
E-Mail: [piorkowski@hrk.de](mailto:piorkowski@hrk.de)  
[www.csnd.de](http://www.csnd.de)

marcellus.menke@  
uni-siegen.de

+49 / (0)271 / 740 31 80

**Contact:**