



Vorlesung: Computerunterstützte Gruppenarbeit (CSCW) (jeweils im Sommersemester)

Semester:	Sommersemester	Dozent:	Prof. Dr. Volker Wulf
Kurs-Typ:	Vorlesung und Praktikum	Kreditpunkte:	5
Kurs-Umfang:	2 SWS (Vorlesung) + 1 SWS (Praktikum)	Prüfung:	Klausur (60 Min.) oder Mündliche Prüfung

Lernziele

Den Studierenden soll Grundlagenwissen über das Forschungs- und Anwendungsfeld der Computerunterstützten Gruppenarbeit (Computer Supported Cooperative Work (CSCW)) vermittelt werden. Die Studierenden werden dabei in die Lage versetzt, kooperative Arbeitsprozesse innerhalb von sozio-technischen Systemen zu verstehen und softwaretechnisch zu unterstützen.

Sie sollen zudem die Grundlagen von Software-Architekturen für synchrone und asynchrone Gruppenarbeit verstehen und Anwendungssysteme für verteiltes, kooperatives Arbeiten bewerten können.

Inhalt

- ✓ Sozialwissenschaftliche Grundlagen (Ethnographie, Kleingruppenforschung, Organisationstheorie)
- ✓ Anwendungen zur Unterstützung synchroner und asynchroner Kooperation
- ✓ Workflow Management Systeme
- ✓ Media Spaces und Cooperative Virtual Environments (CVE)
- ✓ Funktionalität zur Förderung der Gruppenwahrnehmung (Awareness)
- ✓ Anpassbare Groupwaresysteme
- ✓ Entwicklungsmethoden kooperativer Systeme
- ✓ Integrierte Organisations- und Technikgestaltung

Empfohlene Literatur

- ✓ Schwabe, Gerhard u.a.: *CSCW-Kompendium*. Berlin 2001.
- ✓ Borghoff, Uwe M. u.a.: *Rechnergestützte Gruppenarbeit. Eine Einführung in Verteilte Anwendungen*. 2. Auflage. Berlin u.a. 1998.
- ✓ Teufel, Stefanie u.a.: *Computerunterstützung für die Gruppenarbeit*. Bonn 1995.
- ✓ Greif, Irene: *Computer-supported cooperative work: a book of readings*, Morgen Kaufmann, 1988.