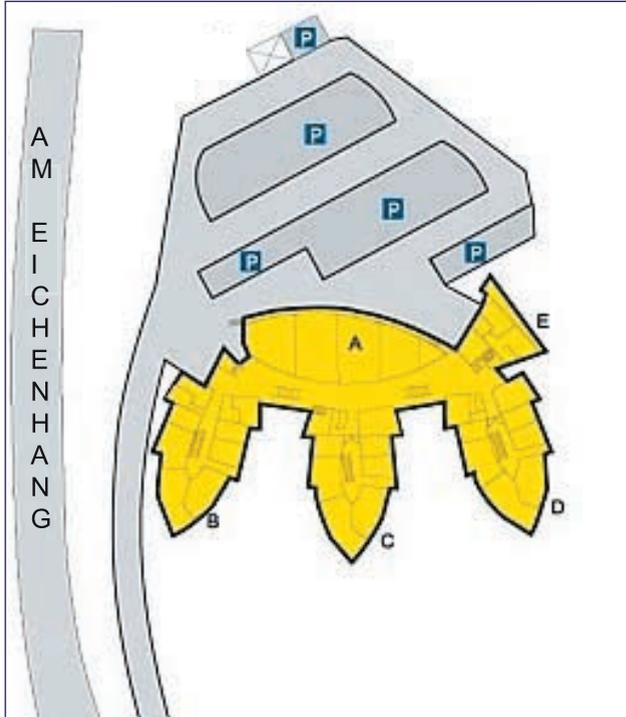


Anfahrtsskizze Artur Woll Haus:



Wegbeschreibung:

Aus Richtung Siegen kommend die HTS (B54) an der Ausfahrt (Siegen-Weidenau) verlassen. Auf der B62 Richtung Netphen weiterfahren. An der zweiten Ampel nach links in die Straße „Am Eichenhang“ einbiegen. Das Artur Woll Haus befindet sich nach ca. 300 m auf der linken Seite.

Anschrift:

Universität Siegen
Artur Woll Haus
Am Eichenhang 50
57076 Siegen

Kontaktdaten:

Jürgen Daub
Soziologe M.A.
Tel: 0271-740 2546
jdaub@core-research.de

Anika Schloßmacher
Diplom-Verwaltungswirtin
Tel: 0271-740 2547
anika.schlossmacher@uni-siegen.de

Weitere Informationen unter:

www.uni-siegen.de/syseris
www.dl2100.de



Einladung zum Workshop:

Produktive Dienstleistungsinnovation Der Kunde im Abseits?

am 24. Juni 2010, 15.00 - 17.00 Uhr
Universität Siegen
Artur Woll Haus, Am Eichenhang 50



15.00 Uhr: Begrüßung

**Vorstellung des BMBF Projektes
SYSERIS**

Jürgen Daub, Anika Schloßmacher

15.30 Uhr: Kurzreferate

- **Die Bedingungen für Dienstleistungsinnovationen in Unternehmen**
Prof. Dr. Gustav Bergmann,
Universität Siegen, Lehrstuhl für
Innovations- und Kompetenzmanagement
- **Dienstleistungen und die Unternehmenspraxis**
Robert Kebbekus,
Systemische Managementberatung
- **Wirtschaftsförderung Siegen, Dienstleistungen im regionalen Wirtschaftsraum**
Dominik Eichbaum,
Wirtschaftsförderung der Stadt Siegen

16.30 Uhr: Fragen & Diskussion

Das Förderprogramm des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) „Innovationen mit Dienstleistungen“ unterstützt kooperative vorwettbewerbliche Forschungsvorhaben mit dem Ziel, Lücken in der Dienstleistungsforschung zu schließen sowie neue Gestaltungsansätze und Instrumente zu entwickeln und zu erproben.

Dienstleistungen bergen ein hohes gesamtwirtschaftliches Wachstumspotenzial, welches durch die Steigerung ihrer Produktivität besser ausgeschöpft werden kann. Hier setzt das Projekt an mit dem Ziel, einen praktischen Beitrag für Entwicklungsmöglichkeiten von Dienstleistungen in Unternehmen zu erbringen. In dem Projekt SYSERIS, welches vom Lehrstuhl für Innovations- und Kompetenzmanagement von Prof. Dr. Gustav Bergmann mit seinen Forschungsmitarbeitern Anika Schloßmacher und Jürgen Daub realisiert wird, werden Entwicklungsschritte hin zu neuen Dienstleistungsoptionen auf der Unternehmensebene entwickelt und erprobt.

In dem Workshop werden für die Unternehmenspraxis relevante Bedingungen zur Entwicklung neuer Dienstleistungsfelder unter Einbeziehung der Kunden aufgezeigt. Da die reine Sachgüterproduktion heute in vielen Unternehmen oftmals nicht mehr hinreichend ist, um sich langfristig am

Markt behaupten zu können, wird eine kundenorientierte Dienstleistungsentwicklung nötiger denn je.

Aber auch die reine Dienstleistungswirtschaft ist gefordert, sich den schnellen Veränderungen der Märkte und damit veränderten Kundenwünschen anzupassen. Dienstleistungen haben, anders als Produkte, dabei meist einen flüchtigen Charakter, sie entstehen erst bei der Realisierung. Sie insbesondere in produzierenden Betrieben im Unternehmensportfolio als eigene produktive Größe in der Wertschöpfung zu verstehen, fällt immer noch schwer.

Im Rahmen des Workshops soll diskutiert werden, wie ein innovativer und konstruktiver Weg aussehen könnte, die Dienstleistungsentwicklung in den Unternehmensalltag zu integrieren, um kundengerechte sowie lösungsorientierte Services anbieten zu können.

Der Workshop richtet sich somit insbesondere an Entscheidungsträger in kleinen und mittelständischen Unternehmen, die sich mit Beiträgen aus der Praxis an der Diskussion beteiligen oder über den Stand der Forschung informieren möchten.