

Die Santa Fe Relocation Services GmbH ist ein mittelständisches, international orientiertes Dienstleistungsunternehmen das zur Santa Fe Gruppe gehört. Die Gruppe beschäftigt ca. 3.200 Mitarbeiter in 123 Niederlassungen in 56 Ländern auf 5 Kontinenten. Sitz der Hauptverwaltung des Unternehmens in Deutschland ist Hattersheim bei Frankfurt am Main.

Ihr Profil:

- Idealerweise abgeschlossenes Studium (z.B. Personalmanagement, Wirtschaftswissenschaften oder vergleichbarer Studiengang)
- Idealerweise Erfahrung im Personal- oder Relocationbereich in einem internationalen Unternehmen
- Sehr gutes Verständnis des Global Mobility Managements (Relocation & Immigration)
- Auslandserfahrung
- Exzellente Deutsch und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Spanischkenntnisse von Vorteil
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität
- Ergebnisorientierter, eigenverantwortlicher Arbeitsstil gepaart mit hoher Einsatzbereitschaft
- Analytisch-konzeptionelle Fähigkeiten
- Überzeugungskraft, Durchsetzungs- und Kommunikationsstärke sowie interkulturelle Kompetenz
- Sicherer Umgang mit den MS Office Programmen

Verantwortlichkeiten:

- Management aller gebuchten Serviceleistungen im Rahmen der kundenspezifischen sowie allgemeinen internen Qualitätsstandards
- Detaillierte Kenntnis von Kundenrichtlinien und kundenspezifischen Serviceanforderungen
- Entwicklung, Aufbau und Erhalt einer effizienten Arbeitsbeziehung mit Kunden (HR Bereich) und Entsandten
- Kontinuierliche Beratung und Unterstützung des Kunden sowie des Entsandten
- Erfüllung operativer KPIs und genaue Abrechnung entsprechend der Gebührenvereinbarung
- Daten- und Systempflege, sowie Aufbereitung von Daten und Informationen im Rahmen der Kundenvereinbarungen
- Teilnahme an Kundenterminen
- Koordination und Verwaltung der Aktivitäten von Drittanbietern
- Überprüfung und Genehmigung von Rechnungen externer Dienstleister
- Kooperative Zusammenarbeit mit anderen Teammitgliedern
- Proaktivität sowie initiatives Handeln bzgl. bestehender Prozesse und Abläufe

Die Position:

- Standort: Wir suchen Global Mobility Coordinator für unsere Standorte in **Hattersheim (bei Frankfurt)** und **Erlangen**
- Vollzeit
- Unbefristet
- Kundenberatung und –betreuung
- Erbringung und Management der Dienstleistungen (Relocation / Immigration)
- Koordination externer Serviceanbieter im In- und Ausland
- Administrative Aufgaben in Zusammenhang mit der Dienstleistung (Datensysteme, Rechnungstellung)

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen an:

Katrin Hahn
Global Mobility Manager
katrin.hahn@santaferelo.com