

BigOrange.de vertreibt hochwertige Küchengeräte von Top-Markenherstellern als reines e-Commerce Unternehmen. Wir bieten in unserem Online-Shop ([www.BigOrange.de](http://www.BigOrange.de)) alles vom Backofen, Herd über Kühlschränke bis zu Geschirrspülern. Zusätzlich zu dem reinen Verkauf bieten wir vielfältige Versand- und Serviceoptionen. Aufgrund unseres schnellen Wachstums suchen wir für unser junges Team im Herzen von Köln nach hoch motivierter Verstärkung. Sei von Anfang an bei der Entwicklung unseres noch sehr jungen Unternehmens dabei.

## **Praktikum im Bereich Customer Service (m/w)**

### **Das könnten Deine Aufgaben sein:**

- Beantwortung von Kundenanfragen via e-Mail und Telefon
- Erstellung von individuellen Komplettangeboten
- Individuelle Kundenbetreuung und Beratung (keine Akquise)
- Koordination von Sonderfällen mit Lager und Logistik
- Allgemeine administrative Tätigkeiten

### **Das solltest du mitbringen:**

- Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung
- Spaß und Ehrgeiz etwas neues mit aufzubauen und viel zu lernen
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse des MS-Office-Pakets
- Serviceorientierte Denkhaltung, sowie Feingefühl im Umgang mit unseren Kunden
- Freude an zwischenmenschlicher Kommunikation

### **Das bieten wir dir:**

- Du kannst bei uns jede Menge praktische Erfahrungen im Bereich Customer Service sammeln
- In unserem Büro in Köln arbeiten wir als junges, ehrgeiziges und hochmotiviertes Team mit flachen Hierarchien und direkter Kommunikation
- Eine angemessene Vergütung für Dein Praktikum ist für uns selbstverständlich
- Vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten, Raum für Eigeninitiative

Sollten wir dich neugierig gemacht haben, freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen, inkl. Zeugniskopien, Angaben zur Dauer deines Praktikums und deinem frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an [praktikum@BigOrange.de](mailto:praktikum@BigOrange.de)