

# Ausschreibung: Volontariat Ticketing (Mitte April - Ende September)

Das düsseldorf festival! ist ein internationales Festival und existiert seit über 20 Jahren. Das Festival zeigt große Produktionen der internationalen Theater-, Tanz-, Noveau-Cirque-, und Musikszene in einem eigenen Theaterzelt. Das Programm wird ergänzt durch Konzerte und andere Veranstaltungen in den verschiedensten Spielorten der ganzen Stadt. Mit Lust am Experiment wird der Anspruch eingelöst, einem unkonventionellen und grenzüberschreitenden Kunstbegriff ein Podium zu bieten und das Publikum gleichzeitig zu unterhalten.

Das düsseldorf festival! 2014 findet vom 10.-28.9. 2014 statt.

Mehr Informationen zum Festival unter: www.duesseldorf-festival.de

Wir suchen zur Unterstützung unseres Ticketings eine Volontärin / einen Volontär für den Zeitraum von Mitte April- Ende September 2014.

#### Aufgaben:

- Ticketverkauf
- persönliche und telefonische Beratung des Publikums
- Aufnahme und Bearbeitung der Kartenbestellungen
- Durchführen und Abrechnen der Abendkassen und Tagesabrechnungen
- Allgemeine Bürotätigkeiten

### Anforderungen:

- Spaß an der Vermittlung des kulturspartenübergreifenden Festivalprogramms
- gute PC-Kenntnisse und logisches Denken
- Kontaktfreude und Feingefühl im Umgang mit Menschen
- hohes Maß an Zuverlässigkeit und überdurchschnittliche Leistungsbereitschaft
- Flexibilität, insbesondere während des laufenden Festivals
- Arbeitszeit: Vollzeit; während des Festivals Vollzeit und darüber hinaus (oft bis spät in den Abend)

## Wir bieten:

- eigenverantwortliche Tätigkeit in administrativen Aufgabengebieten rund um das Ticketing
- Einarbeitung in unser Ticketing-System
- Anleitung durch festivalerfahrenes Personal
- Einblicke in weitere und angrenzende Berufsfelder des Veranstaltungsmanagements
- 450 € monatlich
- Praktikumsbescheinigung/ Nachweis zum Scheinerwerb
- Während der Festivalzeit Vollverpflegung in unserem Catering

Bewerbungsschluss: 14.2.2014

#### Bewerbungen an (gerne auch per email):

düsseldorf festival! gGmbH, Jan Kuhlmann, Bolkerstr. 14-16, 40213 Düsseldorf kuhlmann@duesseldorf-festival.de