MEDIEN GRUPPE RTL DEUTSCHLAND

Wir sind die Mediengruppe RTL Deutschland. Bewegtbild ist unsere Leidenschaft. Mit deutschlandweit über 3.000 Mitarbeitern an 11 Standorten gehört die Mediengruppe RTL Deutschland mit ihren Firmen zu den führenden Medienhäusern und erreicht monatlich 65 Millionen Menschen auf allen Screens. Werden Sie Teil des Teams: Die Aufgaben bei uns sind so vielfältig wie unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter selbst.

RTL INTERACTIVE

Wir haben folgende Stelle zu besetzen:

STUDENTISCHE AUSHILFE (M/W)

KUNDENSERVICE UND QUALITY MANAGEMENT

Firma/Bereich:
RTL interactive

Beginn:
Januar 2018

Befristung:
1 Jahr

Umfang:
Max. 20 Std./Woche

Arbeitsort:
Köln

Diese Aufgaben warten auf Sie:

- Annahme, Bearbeitung und Beantwortung der schriftlichen Kundenanfragen
- Analyse gemeldeter Fehler und Erarbeitung von Lösungsansätzen in Zusammenarbeit mit den internen Teams
- Beauftragung und Kontrolle der Umsetzung von Problemlösungen über unsere internen Datenbanksysteme
- Erstellung und Kontrolle von Präsentationen und Auswertungen für interne sowie externe Stellen
- Qualitäts- und Inhaltskontrolle (Testing der Sendungen (Bilder, Texte, Videos))

Und dieses Profil bringen Sie mit:

- Eingeschriebener Student (m/w)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Internetaffinität (insb. Interesse an Streaming, mobile Views, Social Media) und gute Kenntnisse der gängigen MS Office-Anwendungen
- Blick fürs Detail und ein Gespür für Kundenbedürfnisse
- Hands on-Mentalität, Kundenorientierung und Teamplayer-Qualitäten
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten, teilweise auch abends und am Wochenende

Unsere Benefits für Sie:

- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben
- Angenehmes Arbeiten in einem positiven Umfeld
- Spannende Einblicke hinter die Kulissen des erfolgreichsten Bewegtbild-Unternehmens Deutschlands
- Modernste Büroräume in zentraler Lage direkt am Rheinpark in Köln-Deutz
- Verschiedenste Mitarbeiter-Rabatte und kostenfreie Parkmöglichkeiten
- Bezuschusste Kantine und Café-Lounge
- Gesundheitschecks und vergünstigte Fitness-Angebote

Neugierig?

Dann freuen wir uns auf Ihre **vollständigen** Bewerbungsunterlagen per Online-Bewerbung:

http://www.mediengruppe-rtl.de (Karriere)

Besuchen Sie uns auch auf XING!