



FALKE ist ein international ausgerichtetes, führendes Markenunternehmen für hochwertige Beinbekleidung und modische Accessoires. Auf der Grundlage einer über 125-jährigen Erfahrung verbinden wir Funktion und Ästhetik zu einem modernen und weltoffenen Lebensstil. „Qualität um ihrer selbst willen“ ist die Maxime, die wir mit unseren anspruchsvollen Kunden teilen. Mehr als 3.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, davon über 1.000 in Deutschland, arbeiten täglich an der Erfolgsgeschichte unseres Familienunternehmens.

Verstärken Sie das Team unseres Hauptsitzes am Standort Düsseldorf ab 16. Juli 2022 als

## PRAKTIKANT CUSTOMER-RELATIONSHIP-MANAGEMENT (M/W/D)

### IHRE AUFGABE:

- Sie unterstützen unser CRM-Team bei der Durchführung von strategischen CRM-Projekten und operativen Themen (wie zum Beispiel Erstellung und Versand von Newslettern und CRM-Kampagnen).
- Zu Ihren Aufgaben zählt die Erstellung von Reportings für verschiedene Kanäle (zum Beispiel E-Mail und Push-Nachrichten) sowie das Monitoring, die Analyse und Optimierung von Kampagnen anhand der gängigen KPIs und die Ableitung von Handlungsempfehlungen.
- Sie Erstellen Präsentationen und Entscheidungsvorlagen für das Management und kreieren eigenverantwortlich A/B-Tests, Daten-, Zielgruppen- und Kundenanalysen inkl. Handlungsempfehlungen.
- Der Aufbau personalisierter, datengetriebener 1:1 Maßnahmen entlang des Customer Lifecycles, zur Erreichung eines hohen Customer Engagement, fällt in Ihren Aufgabenbereich.
- Sie erstellen Markt- und Wettbewerbsanalysen und ermitteln Best-Practices.
- Nach Absprache besteht die Möglichkeit, Ihre Abschlussarbeit in Kooperation mit FALKE zu verfassen.

### IHR PROFIL:

- Sie sind Bachelor-/Master-Student in einem wirtschaftswissenschaftlichen Studium oder in einem vergleichbaren Studiengang, idealerweise mit dem Schwerpunkt Marketing, und haben bereits mindestens drei Semester absolviert.
- Idealerweise haben Sie bereits erste praktische Erfahrungen im Bereich E-Commerce, Digital Marketing oder Customer-Relationship-Management im Modebereich gesammelt.
- Sie verfügen über ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten sowie ein hohes Maß an Eigenverantwortung.
- Eine schnelle Auffassungsgabe sowie strukturierte, selbstständige Arbeitsweise zeichnet Sie aus.
- Des Weiteren sind Sie sehr teamorientiert, kommunikationsstark und proaktiv.
- Darüber hinaus bringen Sie sehr gute Kenntnisse der gängigen MS-Office Programme (insbesondere PowerPoint und Excel) sowie Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift mit.

### UNSER ANGEBOT:

In einer Welt der Massenproduktion sind eine verlässliche Qualität und ein kreativ durchdachtes Design die Faktoren, die uns von der Konkurrenz abheben. Diesem Leitgedanken folgen wir bei unseren Produkten, aber auch bei unserem Team. Denn abseits ausgetretener Pfade setzen wir auf entscheidungsfreudige Entdecker. Sie sind es, denen wir eine fundierte Einarbeitung und flache Hierarchien bieten.

Als inhabergeführtes Familienunternehmen wissen wir genau, worauf unser Erfolg beruht – auf dem Einsatz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Haben Sie Lust, Ihr eigenes Kapitel in unserer Erfolgsgeschichte zu schreiben?

Mehr Informationen zum Unternehmen finden Sie unter: [FALKE.com](http://FALKE.com)

FALKE KGaA  
HUMAN RESOURCES | Herr Florian Frank  
Postfach 1109 | 57376 Schmallenberg  
[WWW.FALKE.COM](http://WWW.FALKE.COM)

**DIREKT BEWERBEN**