

An die
Mitglieder des Lenkungsausschuss QM

Der Rektor

Auskunft:
Gina Wommelsdorf
Am Eichenhang 50
57076 Siegen

Telefon +49 271 740-4401
E-Mail: gina.wommelsdorf@qzs.uni-siegen.de

18.02.2020

19. Sitzung des Lenkungsausschuss QM – Protokoll –

Datum: 18.02.2020	Beginn: 10:00 Uhr	Ende: 12:10 Uhr	Ort: AR-NB 0101
Teilnehmende:	Volker Stein, Thomas Mannel, Holger Schönherr, Ingo Witzke, Giuseppe Strina, Benjamin Butz, Sybille Käppel-Klieber, Petra Bald, Elisabeth Heinrich, Wilhelm Kleine, Thomas Seeger, Gina Wommelsdorf		
Abwesend:	Ulf Richter, Niels Werber, Thomas Coelen, Marc Hassenzahl, Christoph Strünck, Nils Goldschmidt, Jörg Potthast, Bernd Clausen, Maria Hetzer, Moritz Rossmann, Roland Wiegel		
Vorsitz:	Volker Stein		
Protokollantin:	Gina Wommelsdorf		

TOP 1 **Begrüßung**

Herr Stein begrüßt die Anwesenden. Er gibt eine kurze Übersicht über die Tagesordnungspunkte und den Ablauf.

TOP 2 **Protokoll**

Das Protokoll der 18. Sitzung wird ohne Änderungen angenommen.

TOP 3 **Berichte**

Herr Stein berichtet...

- Herr Strina ist neues professorales Mitglied aus der Fakultät 3. Als studentische Vertreter wurden Herr Rossmann und Herr Wiegel von der autonomen Fachschaften-Koordination benannt, die am 19.02.2020 vom Senat gewählt werden sollen.
- Weiterhin informiert Herr Stein, dass sich Herr Kulakov als neuer Mitarbeiter im QZS um die Prozessabbildungen und -dokumentation kümmert. Weiterhin wird Frau Wommelsdorf als neue Mitarbeiterin vom QZS für die internen Akkreditierungen, TAPs sowie Jahresgespräche zuständig sein. Sie betreut in Zukunft auch den Lenkungsausschuss.
- Das QM-System entwickelt sich an der Universität Siegen sukzessive weiter: Für das QM der Verwaltung wurde durch die Kommission für strategische Hochschulentwicklung bspw. ein Qualitätszirkel Campusmanagement installiert, welcher sich momentan konstituiert. Zudem geht die Arbeit in den Qualitätszirkeln der Verwaltung weiter, beispielsweise werden zurzeit die „Qualitätsziele Verwaltung“ zwischen Fakultäten und Verwaltung im Dialog bestimmt.

TOP 4 Vorbereitung der 2. Begehung an der Universität Siegen im Rahmen des European Quality Audits

Herr Mannel führt aus, dass seit der ersten Begehung die Rollenklärung zwischen der AAQ, dem Akkreditierungsrat und den EQA-Partnern vorangetrieben wurde. Nach Rücksprache mit dem Akkreditierungsrat wurde erreicht, dass bei der zweiten Begehung von der klassischen Durchführung einer Systemakkreditierung insofern abgewichen werde, als dass auch die Konsortialpartner des EQA in einigen Gesprächsrunden berücksichtigt würden. Die zweite Begehung findet vom 10.-12.03.2020 statt. Die schweizerische Akkreditierungsagentur AAQ wird sechs Gutachter*innen schicken (Hrn. Prof. Dr. Kraus, Hrn. Bauer, Hrn. Buser, Frau Preuss, Frau Prof. 'in Dr. Korn, Hrn. Prof. em. Dr. Euler), die die Wirkung des QMS an der Universität Siegen beurteilen werden. Auf Wunsch dieser Gutachter*innen wurden einige Unterlagen der Universität Siegen nachgereicht, u. a. die Dokumente zu Akkreditierungsverfahren eines Studiengangs pro Fakultät.

Ein Gespräch mit Mitglieder*innen des Lenkungsausschusses wird am 10. März von 10.30 bis 11.30 Uhr stattfinden. Ehemalige Mitglieder*innen des Lenkungsausschusses wurden ebenfalls angefragt. Die Einladung zur heutigen Sitzung enthielt den Selbstbeurteilungsbericht der Universität Siegen, welcher im Vorfeld der ersten Begehung (11.09.2019) an die AAQ gesendet wurde, sowie eine von Herrn Mannel erstellte Synopse zur ersten Begehung. Herr Mannel leitet dann speziell für die Mitglieder*innen des Lenkungsausschusses QM eine auf die Begehung vorbereitende Diskussion, in der es bereits um die Aufgaben und Rollen des LA QM geht (siehe TOP 5).

Herr Stein berichtet ergänzend, dass als Vorbereitung auf die zweite Begehung (10.-12.03.) am 03.02.2020 ein „Coaching“ der vorgesehenen Gesprächsteilnehmer*innen durch das Rektorat sowie das QZS stattfand, zu dem 120 Personen der Universität zu einem allgemeinen Plenumsteil sowie für die entsprechende Arbeitsgruppe eingeladen wurden. Die Reaktionen auf das Coaching wurden vom Rektorat als überwiegend positiv und sehr konstruktiv wahrgenommen. Ausdrücklich dankt Herr Stein dem QZS für die Vorbereitung und Durchführung des Vorbereitungstages. Von der Arbeitsgruppe „Lenkungsausschuss QM“ wurde eine kurze Gesprächsnotiz angefertigt und an die Mitglieder*innen dieses Gremiums versandt. Auf Wunsch der Teilnehmer*innen der AG wurde der Tagesordnungspunkt „Aufgaben und Zukunft des Lenkungsausschusses QM“ für die heutige Sitzung aufgenommen. Generell sollen in Zukunft Tagesordnungswünsche an Frau Wommelsdorf (QZS) gesendet werden.

TOP 5 Aufgaben und Zukunft des Lenkungsausschusses QM

Da einige Personen erst seit kurzem Mitglieder des Lenkungsausschusses sind, wurde vom QZS eine Übersicht der bislang im Lenkungsausschuss QM behandelten Themen sowie die wichtigsten Follow-ups zur Information erstellt. Es schließt sich eine intensive Diskussion an:

- Herr Mannel verweist darauf, dass sich die Aufgaben des Lenkungsausschusses QM in der [QM-Ordnung](#) widerfinden, welche seit dem 18.12.2018 in Kraft ist. In Zukunft sollen die Mitglieder*innen des Gremiums aktiver als bislang Tagesordnungspunkte vorschlagen mit dem Ziel, dass die Qualitätsziele der Universität Siegen überprüft und ggf. angepasst werden.
- Herr Stein betont den auf das Rektorat gerichtete Beratungscharakter des Lenkungsausschusses QM, der nicht in Konkurrenz zum Beratungscharakter der Hochschulkommissionen steht: Während letztere sich auf einzelne Leistungsbeiriche der Universität (Studium und Lehre, Forschung, Verwaltung und Service,

Leitung) beziehen, hat der LA QM vornehmlich die Querabstimmung der Qualitätsarbeit aller Leistungsbereiche im Blick. Beide ergänzen sich, wobei die Hochschulkommissionen sich vor allem hocheskalierten Qualitätsfragen aus ihren Themenbereichen widmen. Grundsätzlich ist das bottom-up-betonte QM-System an der Universität Siegen zu stärken, so dass der Lenkungsausschuss QM nur bei ungelösten Problemen der unteren Ebenen oder alternativ bei bereichsübergreifenden Themen handeln sollte, um hier den darunter liegenden Verantwortungsebenen ihre Autonomie bei der Lösung von Qualitätsmanagementthemen zu belassen.

- Herr Witzke greift die Frage aus der AG Lenkungsausschuss QM (s. TOP 4) auf, wann der Lenkungsausschuss QM aktiv in das QMS eingreifen sollte. Dies müsse in Zukunft geklärt werden und dafür ggf. Änderungen in der QM-Ordnung vorgenommen werden. Herr Kleine regt bspw. an, den Dekan*innen ein Stimmrecht zu geben. Herr Schönherr erwidert jedoch, dass dies für ihn im Hinblick auf die Wirksamkeit des Lenkungsausschusses QM keinen Unterschied machen würde, ob er ein Stimmrecht hätte oder nicht.
- Herr Butz kritisiert, dass es Verbesserungspotential im QM Service gäbe, da die IT-Ausstattung sowie das Corporate Design trotz häufiger Nachfragen nicht adäquat verbessert würden. Herr Mannel gibt zu bedenken, dass dies nicht Aufgabe des Lenkungsausschusses sei, er dieses Thema aber im Rektorat besprechen wolle.
- Frau Heinrich wünscht, dass auch die Qualitätsziele für die Themen Gleichstellung und Diversity in Zukunft stärker berücksichtigt würden. Die aktuelle Erwähnung in den EQA-Standards reiche nicht aus, vor allem sei eine Definition über alle vier Leistungsbereiche des QMS notwendig. Herr Stein stimmt zu, dass übergreifend die diversityorientierten Ziele ergänzt werden könnten. Herr Mannel betont ebenfalls, dass die Frage der Ganzheitlichkeit in Zukunft noch stärker besprochen werden müsse.
- Zur Überprüfung der Qualitätsziele an der Universität Siegen sollen in Zukunft Berichte angefordert oder alternativ Berichtsteller aus den Senatskommissionen eingeladen werden. Auch fehlende Bereiche des QMS müssen dem Lenkungsausschuss QM bekannt sein, um ggf. reagieren zu können.
- Frau Bald fragt, inwiefern die durch das Audit Internationalisierung definierten Ziele umgesetzt wurden. Auch sei ihr unklar, wer für diese Nachhaltigkeit zuständig sei. Herr Mannel erwidert, dass es dem Rektorat bewusst sei, dass es mit den Ergebnissen des Audits umgehen müsse, dies aber aufgrund der zweiten Begehung noch etwas Zeit in Anspruch nehmen werde.
- Für die nächste Sitzung des Lenkungsausschusses QM soll der Tagesordnungspunkt „Kommunikationskonzept an der Universität Siegen“ aufgenommen werden, um das QMS voranzutreiben. Hierzu sollen und dürfen alle Mitglieder*innen des Gremiums Ideen und Vorschläge für die eigenen Bereiche an Frau Wommelsdorf (QZS) senden. Herr Stein betont, dass ggf. externe Expertise zur Unterstützung für die nächste Sitzung herangezogen werden könne.

TOP 6 Verschiedenes ----

Der nächste Sitzungstermin wird am **05.05.2020, 10 s.t. - 12 Uhr, Neuer Senatssaal AR-NA 016**, stattfinden.