

Universität Siegen / Der Rektor / 57068 Siegen

An die Mitglieder des

Lenkungsausschusses QM

I M H A U S E

Rektor (Vorsitzender)

**Prorektor Ressourcen und Governance
(delegierter Vorsitzender)**

Gina Wommelsdorf

Raum: AE-B 205

Am Eichenhang 50

57076 Siegen

gina.wommelsdorf@qzs.uni-siegen.de

T +49 271 740-4401

32. Sitzung des Lenkungsausschusses QM

Siegen, 19.04.2023

Protokoll

Datum: 18.04.2023

Beginn: 10:00 Uhr

Ende: 11.50 Uhr

Ort: AR-NA 016

Teilnehmende:

Volker Stein, Ulf Richter, Daniel Stein, Friedemann Vogel, Giuseppe Strina (ab TOP 6), Thomas Seeger, Ingo Witzke, Marius Wötzel, Petra Bald, Elisabeth Heinrich, Sonja Köhler, Tobias Auberger, Doris Paul, Julia Schneider, Gina Wommelsdorf, Sven Faller, Matthias Meinecke

Abwesend:

Bernd Clausen, Thomas Coelen, Marc Hassenzahl, Holger Schönherr, Christoph Strünck, Nils Goldschmidt, Emine Cinkaya, Nadja Ratzka

Vorsitz:

Volker Stein

Protokollantin:

Gina Wommelsdorf

TOP 1 **Begrüßung, Beschlussfähigkeit, Tagesordnung**

Herr Prorektor Stein begrüßt die Anwesenden. Er gibt eine kurze Übersicht über die Tagesordnungspunkte und den Ablauf. Es gibt keine Änderungswünsche zur Tagesordnung. Die Beschlussfähigkeit wird festgestellt, da fünf von neun stimmberechtigten Personen anwesend sind.

TOP 2 **Protokoll**

Herr Prorektor Stein verweist auf den neu eingerichteten SharePoint für dieses Gremium, der vom QZS administriert wird. Dort können fortan auch die Protokolle und Sitzungsunterlagen abgerufen werden.

Das Protokoll der 31. Sitzung wird ohne Änderungen angenommen.

TOP 3 Bericht des Prorektors für Ressourcen und Governance

Herr Prorektor Stein berichtet, dass für die Zeitraum der Systemakkreditierung die Stellensituation im QZS gesichert sei. In dieser Zeit soll das Experiment (EQA) weitergeführt werden. Schwerpunktmäßig sollen die drei Bereiche weiterentwickelt werden: Ganzheitlichkeit des QM-Systems über alle Leistungsbereiche hinweg, europäische Konvergenz sowie Beteiligung im Netzwerk Quality Audit.

TOP 4 Bericht zum Stand QM-Verwaltung

Der Kanzler berichtet zum aktuellen Stand des QMs der Verwaltung (nähere Informationen s. intern verschickte Präsentation).

Ergänzend zum Vortrag des Kanzlers wird darum gebeten, die Ziele und Angebote der Gleichstellung entsprechend im Q-Dialog Studierendenmarketing (bei den Marketingmaßnahmen zur Gewinnung neuer Studierender) zu berücksichtigen. Frau Schneider kümmert sich und meldet sich zeitnah bei Frau Heinrich.

TOP 5 Bericht zur Integration der Gleichstellungsziele in die Qualitätsarbeit

Herr Prorektor Stein erinnert daran, dass dieser TOP eingeführt wurde, um die Ziele der Gleichstellung und der Qualitätsarbeit der Universität stärker aufeinander zu beziehen.

Frau Heinrich berichtet:

- Im Rahmen der Beteiligung am [Professorinnenprogramm](#) 2030 soll eine Ausschreibung zur Einführung eines Gleichstellungs-Monitorings erfolgen.
- Durch die Teilnahme am bundesweiten [Girls' und Boys' Day](#) sollen Schülerinnen bzw. Schüler Einblicke in Studienfächer und Berufsfelder bekommen, in denen das eigene Geschlecht jeweils unterrepräsentiert ist. An diesem Projekt würden sich in diesem Jahr insbesondere die Fächer Physik und Maschinenbau (Zielgruppe: interessierte Schülerinnen) und Musik im Grundschullehramt (die insbesondere männliche Schüler ansprechen möchten) beteiligen.
- Zum Ausgleich von Benachteiligung sei die Fortschreibung der [Gleichstellungspläne](#) erfolgt. Die Universität Siegen würde im [Genderreport NRW 2022](#) für ihre erfolgreiche Gleichstellungsarbeit gelobt.
- Anträge auf [Übergangsfinanzierung](#) für Dissertations- und Habilitationsprojekte von Kandidatinnen wären bis zum 11. März 2023 möglich gewesen. Der Bewilligungsbescheid soll den Antragstellerinnen von der Gleichstellungsbeauftragten in Kürze zugestellt werden.
- Anträge für Familienstipendien seien bis zum 01. März 2023 möglich gewesen, die Beratung sei am 27. März 2023 im Rahmen der Gleichstellungskommission erfolgt.

Herr Seeger dankt Frau Heinrich für den ausführlichen Berichtspunkt. Im Rahmen von Antragsverfahren würde verstärkt gefragt, inwiefern die Universität Siegen in den Themen Gleichstellung und Diversität unterstützen würde.

TOP 6 Bericht zur Weiterentwicklung des Beschwerdemanagements

Herr Auberger berichtet zum Stand der Weiterentwicklung des Beschwerdemanagements. Anlass der Überarbeitung des Beschwerdemanagements sei die Mehrfachbearbeitung einzelner Beschwerden an der Universität Siegen (vgl. TOP 6, 30. Sitzung & TOP 7, 29. Sitzung). Anhand der eingereichten Prozessbeschreibung stellt er das Ergebnis der Diskussionen mit den Q-Koordinatoren dar. Auch wurde die überarbeitete [Website](#) des QZS zum (zentralen) Beschwerdemanagement präsentiert. Insbesondere sei das dort hinterlegte Meldeformular für Beschwerden und Ideen konkretisiert worden, um die Kanalisierung der Beschwerden an die richtige Ansprechperson zu erleichtern. Mit den Fakultäten sei vereinbart worden, dass sie auf diese Seite verlinken und ihre fakultätsspezifische Website selbstständig aktualisieren sollen.

Auf Nachfrage von Herrn Prorektor Stein erläutert Herr Auberger, dass nur diejenigen Beschwerden das QZS erreichten, die über das Formular eingereicht worden seien. Außerdem würde den Personen in der Regel innerhalb von 24 Stunden eine Rückmeldung zu ihrem Anliegen gegeben. Ein Überblick zu den genannten Beschwerden, die die Fakultäten und zentralen Einrichtungen erreichten, sei derzeit nicht vorgesehen und würde daher nicht durch das QZS erstellt.

Zu dem überarbeiteten Formular wird aus dem Gremium gewünscht, dass die Reihenfolge der Felder „Betreff“ und „Fakultät/Einrichtung“ getauscht und im zuletzt genannten Feld die Option „keine Angabe“ für unspezifische Adressaten ergänzt wird.

Es wird die Frage diskutiert, ob dieses Formular ausschließlich Studierende oder auch Beschäftigte als Meldestelle adressieren soll. Herr Auberger erläutert diesbezüglich, dass diese Seite primär das Beschwerdesystem für Studierende darstelle und in den FAQ weitere Ansprechpersonen für Beschäftigte bzw. meldepflichtige Aspekte (Gleichstellung, arbeitsrechtliche Belange) gesammelt würden.

TOP 7 Revision der Qualitätsziele der Universität Siegen

Herr Auberger erläutert den Anlass dieses TOPs. Wie in der QM-Ordnung vorgesehen, müssten die universitären Qualitätsziele aktualisiert werden. Im Nachgang der Arbeitssitzung zu diesen Zielen seien die Änderungswünsche durch das QZS eingearbeitet worden (einheitliche Verwendung gendergerechter Sprache, einheitliches Wording). In der Anlage zur heutigen Sitzung liege dem Gremium eine konsolidierte Version als Beschlussfassung vor. Nach Empfehlung durch den LA QM müsste noch das Rektorat die Qualitätsziele formal beschließen.

Nach Diskussion in der Sitzung wird vereinbart, dass vor Weiterleitung der Qualitätsziele ans Rektorat noch eine Beratung im Senat erfolgen soll. Auch wird sich darauf geeinigt, dass die Operationalisierung der Qualitätsziele ergänzt werden muss, um die

Überprüfbarkeit der Ziele zu gewährleisten. Herr Strina möchte diesbezüglich noch einen Formulierungsvorschlag für die Schlussbestimmung des Dokuments ans QZS übersenden.

Das Gremium trifft mit fünf Zustimmungen und einer Enthaltung den nachfolgenden Beschluss:

Der Lenkungsausschuss QM empfiehlt dem Rektorat, die universitären „Qualitätsziele der Universität Siegen“, im Einzelnen formuliert für die Bereiche Governance, Forschung, Lehre, Transfer und Service, vorbehaltlich der Präzisierung der Präambel bzw. der Ergänzung eines Schlussabschnitts, zu beschließen.

Im Nachgang der Sitzung soll die überarbeitete Beschlussempfehlung (mit finalisierter Schlussbemerkung) im Umlaufverfahren erfolgen.

TOP 8 Verschiedenes

- Die nächste Sitzung wird, sofern nicht zeitgleich die Hochschulwahlversammlung stattfindet, am regulären Termin (3. Dienstag jedes neue Quartal), also am **18. Juli 2023, 10-12 Uhr** stattfinden. Sollte die Terminkollision eintreten, würde eine Terminabfrage durch das QZS erfolgen.

gez. Prof. Dr. Volker Stein

gez. Gina Wommelsdorf